

## ENTRE LES SOUSSIGNES

Madame Elise Rouvrais, Naturopathe, ayant son siège social à Montpellier et immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE) sous le n° 904 422 995,

ET

Madame / Monsieur ....., né(e) le ....., demeurant à....., le client.

### Conditions Générales de Service (CGS)

#### Mentoring pour Professionnels

##### Article 1 - Présentation du Service

Le présent document définit les termes et conditions sous lesquels Elise Rouvrais propose un service de mentoring, dédié au bien-être féminin et aux problématiques féminines, à destination des professionnels. Le service est exécuté sous forme de sessions de visioconférence, incluant un ensemble de trois séances de mentoring d'une durée de 1h30 chacune, ainsi qu'un accès à un forum d'échange privé.

##### Article 2 - Tarification

Le coût total du service est de 349€, payable en avance. Ce montant couvre l'intégralité du programme de mentoring, y compris l'accès au forum privé.

##### Article 3 - Conditions d'annulation

Aucune annulation n'est possible une fois l'inscription finalisée et le paiement effectué. Les participants sont encouragés à s'assurer de leur disponibilité pour les séances prévues.

Pour rappel, les dates des soirées de mentoring sont :

- 21 mai 2024 : 19h30 – 21h
- 18 juin 2024: 19h30 – 21h
- 9 juillet 2024: 19h30 – 21h

##### Article 4 - Politique de Replay

Aucun replay des séances n'est disponible. Les participants sont donc invités à assister activement à chaque séance pour tirer le meilleur parti du programme.

#### Article 5 - Droits d'auteur et utilisation du contenu

Tous les supports fournis, ainsi que les flux vidéo des séances, sont la propriété exclusive de Elise Rouvrais. Toute reproduction, enregistrement, distribution, transmission ou utilisation du contenu, sans l'autorisation préalable écrite, est strictement interdite. Les participants s'engagent à respecter les droits d'auteur et à ne pas utiliser le matériel fourni à des fins autres que personnelles et professionnelles dans le cadre défini par le programme.

#### Article 6 - Confidentialité

Les échanges et discussions au sein du forum privé doivent rester confidentiels. Les participants s'engagent à ne pas divulguer les informations partagées au sein de ce groupe à des tiers.

#### Article 7 - Limitation de responsabilité

Elise Rouvrais s'engage à fournir le service de mentoring avec professionnalisme et compétence. Toutefois, la responsabilité de Elise Rouvrais ne saurait être engagée en cas de non-atteinte des résultats attendus par le participant, la prestation étant soumise à une obligation de moyens et non de résultat.

#### Article 8 - Acceptation des conditions

La participation au service de mentoring implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de service. Le participant reconnaît en avoir pris pleinement connaissance et s'engage à les respecter.

Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales de Service

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Mentoring pour Professionnels

### Préambule

Ces Conditions Générales de Vente régissent les ventes de séances de mentoring proposées par Elise Rouvrais sur le thème du bien-être féminin. Elles s'appliquent à tous les services proposés à la vente sur les supports de communication.

### Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par Elise Rouvrais.

### Article 2 - Dispositions générales

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi il ne doit pas effectuer de commande.

### Article 3 - Commande

La commande est validée dès la réception du paiement par Elise Rouvrais. Un email de confirmation récapitulant la commande (services, prix, ...) sera envoyé au client par Elise Rouvrais. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client doit envoyer un email à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

### Article 4 - Tarifs

Le prix des services vendus est celui indiqué sur le site au moment de la commande. Le prix est exprimé en euros et ne comprend pas la TVA, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts. Tout changement du statut fiscal sera pris en compte dans le prix des services en ligne.

### Article 5 - Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client effectue le règlement par virement bancaire ou directement en ligne sur le liste.

### Article 6 - Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai défini par la loi à compter de la réception du service.

## Article 7 - Exécution de la commande

Les services seront fournis selon les modalités spécifiées par Elise Rouvrais et selon les délais convenus avec le client lors de la commande sous réserve de leur disponibilité.

## Article 8 - Réclamations et médiation

En cas de litige, le client doit s'adresser en priorité à Elise Rouvrais pour obtenir une solution amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

## Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Elise Rouvrais sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Elise Rouvrais. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## Article 10 - Données personnelles

Elise Rouvrais s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client, qui pourraient être transmises pour l'utilisation de certains services. Toute information concernant le client est soumise aux dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique d'Elise Rouvrais et seront conservées pendant 2 ans.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de ses données post-mortem.

Il peut exercer ces droits par écrit, auprès de [rgpd@eliserouvrais.com](mailto:rgpd@eliserouvrais.com)

Consultez le site de la [CNIL](#) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

## Article 11 - Clause de non-responsabilité médicale

Les conseils et informations fournis lors des séances de mentoring sont destinés à soutenir, et non à remplacer, la relation qui existe entre le patient/client et son professionnel de santé ou médecin. Les conseils évoqués lors du mentoring ne constituent en aucun cas un diagnostic, ne remplacent pas un traitement prescrit par un médecin, et ne se substituent pas à une consultation médicale auprès d'un professionnel de santé.

Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales de Vente

## ENGAGEMENT DU CLIENT

Nom, Prénom :

m'engage à :

Pour les séances de mentoring payées par avance,

Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*)

J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGV, j'accepte que les informations saisies par Elise Rouvrais soient collectées et exploitées dans le strict cadre de son activité.

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Service et les Conditions Générales de Vente

Fait en 2 exemplaires originaux à .....

Le.....

Signature du client